接続サービス

IIJmio高速モバイル/Dサービス

マニュアル

Version 1.4

IIJmio

サービス概要
ご利用にあたって
故障・紛失
トラブルシューティング
IIJmioホームページ

お客様窓口

IIJサポートセンター

お問い合わせフォーム	URL
IIJmioホームページ	https://www.iijmio.jp/

[年中無休 9:00〜19:00]

TEL	03-5205-4400
FAX	03-5205-4401
E-mail	support@iijmio.jp

▼お問い合わせの際に、併せてご連絡ください。

	お問い合わせ時に必要な項目
✓	mioID（MAXXXXXXXX）またはサービスコード（hddXXXXXXXX） （契約者ご本人からのお問い合わせでなければお答えできない内容もあります）
✓	SIMカードの電話番号またはICCID
✓	通信機器・OSの種類・バージョン
✓	試していただいた内容及び操作手順内容
✓	接続時間帯
✓	エラーメッセージの内容

本サービスの仕様、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

IIJmio高速モバイル/Dサービス マニュアル　Version 1.4
発行：株式会社インターネットイニシアティブ
MIO-HD014EA-1304CP-00001ZZ

目次

サービス概要

特長

IIJmio高速モバイル/Dサービスは、NTTドコモのLTE網を使用した、データ通信用のSIMカードを提供するサービスです。
用途に合わせて3つのプランを提供しています。

・ミニマムスタートプラン

通信速度	通常時	最大200kbps
	クーポン購入時	下り最大112.5Mbps、上り最大37.5Mbps※
SIMカード		1枚提供
バンドルクーポン		付属しません

・ライトスタートプラン

通信速度	クーポンがあるとき	下り最大112.5Mbps、上り最大37.5Mbps※
	クーポンがないとき	最大200kbps
SIMカード		1枚提供
バンドルクーポン		1GB

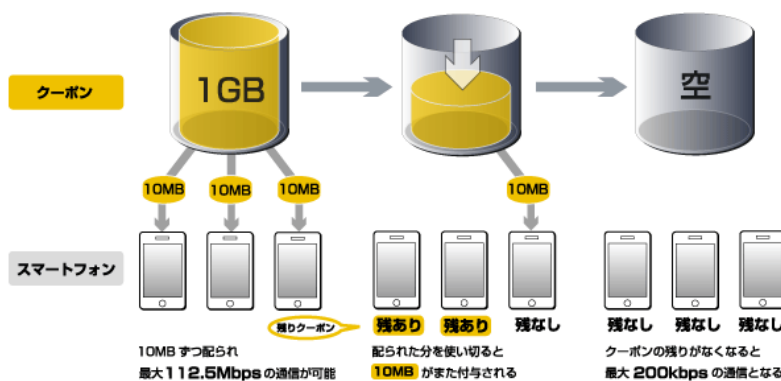
・ファミリーシェアプラン

通信速度	クーポンがあるとき	下り最大112.5Mbps、上り最大37.5Mbps※
	クーポンがないとき	最大200kbps
SIMカード		最大3枚提供
バンドルクーポン		1GB

※受信時最大112.5Mbps、送信時最大37.5Mbpsでご利用が可能なのは、一部のLTE網内の対応エリアにて、対応機種を利用した場合に限ります。

▼クーポンについて

クーポンとは、LTE/3Gの通信をするのに必要なデータ量のことです。
クーポンがない、またはクーポンをOFFにしている状態では、常時最大200kbpsでの通信ができます。
1枚100MB分のクーポン(追加クーポン)を購入することで、LTE/3Gの通信が可能となります。追加クーポンは毎月最大30枚まで購入可能です。追加クーポンの購入方法は10ページの「チャージ(クーポンの購入)をする」をご確認ください。有効期限はご購入いただいた月から3ヵ月後の末日までとなり、期限内はなくなるまで翌月へ繰り越されます。
ライトスタートプラン及びファミリーシェアプランでは、月額料金に1GBのクーポン(バンドルクーポン)が含まれます。有効期限はバンドルクーポンが付与された月の翌月末日までです。
※ご利用開始月のバンドルクーポン及び月額料金は利用開始日から日割となります。

▼データシェアの仕組み

チャージされたクーポンは、弊社データベース上で管理され、接続を行う際、各SIMカードへ自動的に10MBずつ配られます。
弊社データベース上にクーポンが余っている間は、下り最大112.5Mbps、上り最大37.5Mbpsでご利用いただけます。
※受信時最大112.5Mbps、送信時最大37.5Mbpsでご利用が可能なのは、一部のLTE網内の対応エリアにて、対応機種を利用した場合に限ります。

- 各SIMカードに残っているクーポンを、弊社データベース上に戻したり、別のSIMカードに配り直すことはできません。
- ご利用中のSIMカード及び弊社データベース上で、クーポンの残量がなくなった場合、別のSIMカードにクーポンが残っていても、最大200kbpsでの通信になります。
- 各SIMカードに残っているクーポンは、バンドルクーポンか追加クーポンかによらず翌月に繰り越されます。

接続の仕組み

お客様にてご用意いただくもの

本サービスのご利用にあたって、お客様にて以下の通信機器をご用意ください。

▼LTEに対応したデータ通信機器
3Gに対応したデータ通信機器もご利用いただけます。この場合は3Gのみでのデータ通信となります。
技術基準に適合した(技適マークの付いた)端末をご利用ください。詳しくは 6ページの「利用上のご注意」をご確認ください。

ご利用にあたって

接続設定

APN	iijmio.jp
ユーザ名	mio@iij
パスワード	iij
認証タイプ	PAPまたはCHAP

サービスの一時停止、障害時におけるご案内

▼IIJ設備の障害やメンテナンス情報
「IIJmioホームページ」をご覧ください。

▼NTTドコモの障害やメンテナンス情報
各種サービスのメンテナンス工事予定については以下URLの「工事のお知らせ」をご確認ください。
ドコモのネットワークにおいて通信障害が発生した際のお知らせについては以下URLの「通信障害のお知らせ」をご確認ください。

・MVNO様のサービスをご利用される方へ—http://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/

通信規制

SIMカードごとに、クーポン残量がない、またはクーポンをOFFにしている状態(最大200kbpsの通信時)で、3日あたりの通信量が以下の規定値を超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
※3日あたりの通信量の規定値は、プランごとに異なります。

3日あたりの通信量(最大200kbpsの通信時)	規制対象のプラン
366MB(300万パケット相当)	ミニマムスタートプラン ファミリーシェアプラン
120MB(100万パケット相当)	ライトスタートプラン

利用上のご注意

▼接続時間
一定時間以上にわたって接続を継続する場合には、当該接続を切断する場合があります。
一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。
▼IPアドレス
本サービスのSIMカードを挿したデータ通信端末には、プライベートIPアドレスが割り振られます。このため、一部アプリケーションがご利用いただけない場合があります。
▼ご利用端末
技術基準に適合した(技適マークの付いた)端末をご利用ください。詳しくは総務省のサイト(http://www.tele.soumu.go.jp/j/adm/monitoring/summary/qa/giteki_mark/index.htm)をご確認ください。
弊社で動作確認済みの端末は「動作確認済み端末一覧(https://www.iijmio.jp/guide/outline/hdd/devices.jsp)」をご確認ください。
▼PINコード
初期のPINコードは「0000」です。PINコードの設定方法はご利用の端末の取扱説明書をご覧ください。

▼SIMカードの返却

SIMカードは、本サービスの提供にあたり、お客様に貸与されるものです。サービスご解約後はSIMカードを下記までご返却ください。送料はお客様負担となりますのであらかじめご了承ください。

〒143-0006
東京都大田区平和島3-6-1
東京団地倉庫A-2 棟 住友倉庫内

IIJモバイル 解約受付センター

TEL：03-5205-4400

その他SIMカードに関する注意事項は、本サービスお申し込み時のSIMカードの台紙に記載の注意事項をご確認ください。

▼ユニバーサルサービス料

月額料金には、SIMカード1枚ごとにユニバーサルサービス料が別途加算されます。

▼速度の緩和

IIJのメールサーバ、IIJのホームページ、IIJのDNSのご利用は、クーポンがなくても最大200kbpsの速度制限なくご利用いただけます。

▼セキュリティ対策

インターネット接続後は、お客様のコンピュータは常にインターネットにアクセスできますが、インターネット側からもお客様のコンピュータにアクセスできる可能性があります。インターネット接続の際には、お客様のネットワーク環境に応じて、セキュリティ対策をご検討ください。

▼本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の 障害物（建物・地形）などによりご利用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご利用になれない場合があります。

▼その他

本サービスのSIMカードは、音声通話はできません。
本サービスのSIMカードで、SMSはご利用いただけません。
本サービスは、国際ローミングには対応していません。

▼本サービスは、IIJmioサービス契約約款に準じた内容でのみご利用になれます。

故障•紛失

SIMカード故障・紛失時の連絡先

IIJサポートセンターへご連絡ください。

TEL	03-5205-4400（年中無休 9：00〜19：00）
FAX	03-5205-4401
E-mail	support@iijmio.jp
お問い合わせフォーム	IIJmioホームページ 会員用お問い合わせ窓口（https://www.iijmio.jp/service/inquiry/） ※認証のためmioID、mioパスワードが必要です。

SIMカード故障時の対応

1. IIJサポートセンターへご連絡ください。
2. 切り分けを行った後に、故障と判断された場合は、同一電話番号のSIMカードを再発行いたします。
3. 再発行後、ご登録住所までSIMカードを送付いたします。1週間前後で届きますのでお待ちください。
4. SIMカードの再発行には「SIMカード再発行手数料」が発生します。

同一の電話番号でSIMカードを再発行しますので、SIMカードに残っていたデータは再発行後も引き続きご利用いただけます。

SIMカード紛失時の対応

1. 不正利用防止のためIIJmioホームページから回線の中断を行ってください。詳しくは10ページの「回線の中断・再開をする」をご覧ください。
2. 同一電話番号のSIMカードを再発行いたしますので、IIJサポートセンターへご連絡ください。
3. SIMカードの再発行には「SIMカード再発行手数料」が発生します。
4. SIMカード再発行後、弊社側で回線再開の手続きを行います。SIMカード到着後、必要に応じて接続設定を行ってください。

・同一の電話番号でSIMカードを再発行しますので、SIMカードに残っていたデータは再発行後引き続きご利用いただけます。
・紛失したSIMカードが見つかった場合は、以下の住所までご返却ください。送料はお客様負担となりますのであらかじめご了承ください。

〒143-0006
東京都大田区平和島3-6-1
東京団地倉庫A-2棟 住友倉庫内
IIJモバイル 解約受付センター
TEL：03-5205-4400

・再発行後に紛失したSIMカードが見つかっても、一度紛失処理をしたSIMカードはご利用いただけません。

IIJmioホームページ

サービスの各種設定やお手続きを始め、役立つ機能や情報を満載して快適なサービスのご利用をお手伝いします。

https://www.iijmio.jp/

このサイトのご利用について

「IIJmioホームページ」では、一部のページでSSLという暗号通信方式を使用しています。SSLに対応したWebブラウザソフトをご利用ください。このほか「IIJmioホームページ」の最適なご利用環境は、トップページの「このサイトのご利用について」をご覧ください。

ログイン方法

「IIJmioホームページ」には、「mioID登録完了のお知らせ」に記載のmioIDと、お申し込み時に設定したmioパスワードでログインしてください。

mioIDとmioパスワードをお忘れの方は

mioID及びmioパスワードを照会することができるURLをメールで、または通知書を簡易書留で送付します。
ログインページの「mioIDとmioパスワードをお忘れの方は」をクリックして登録情報を入力してください。

トップページ

ログイン
会員専用ページは、mioIDとmioパスワードでログインしてください。ご利用終了後は、必ずログアウトしていただくようお願いいたします。また、ログインしたまま一定時間操作をしなかった場合や、ログインから経過した場合には、自動的にログアウトします。

サービスラインアップ
IIJmioの各種サービスが表示されます。

お申し込み
すべてのサービスが、オンラインで簡単にお申し込みいただけます。

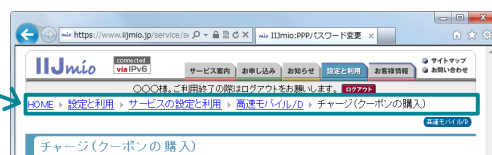
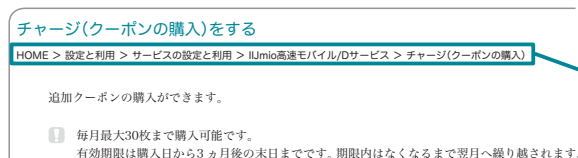
お知らせ

設定と利用

お客様情報

サービス案内
IIJmioやサービスの内容、約款についてご案内します。

閲覧手順

本マニュアルの階層案内の順に進み、各種設定や情報収集を行ってください。

お知らせ

IIJからのお知らせ

メンテナンスのお知らせ

障害情報

IIJからのお知らせ、メンテナンスのお知らせ、障害情報など最新のお知らせを掲載していきますので、定期的にご覧いただくことをお勧めします。また、過去に掲載したお知らせも参照できます。

設定と利用

サービスの設定と利用

サービスの設定メニューやご利用に役立つ情報を提供します。

回線の中断・再開をする

HOME ＞ 設定と利用 ＞ サービスの設定と利用 ＞ IIJmio高速モバイル/Dサービス ＞ 回線の中断・再開

SIMカードごとに回線の利用中断と再開ができます。紛失・盗難時の不正利用防止などにご利用ください。

- 中断・再開を行う際は、電話番号またはICCIDをご確認の上、間違いのないようご注意ください
- 回線の中断中も、月額料金が発生いたします
- 通信中のSIMカードの中断手続きを行った場合、その通信は切断されます
- SIMカードの再発行を行う場合は、IIJサポートセンターまでお問い合わせください。SIMカード再発行後、弊社側で回線再開の手続きを行います。再発行したSIMカードがお手元に届きましたら、必要に応じて接続設定を行ってください

チャージ(クーポンの購入)をする

HOME ＞ 設定と利用 ＞ サービスの設定と利用 ＞ IIJmio高速モバイル/Dサービス ＞ チャージ(クーポンの購入)

追加クーポンの購入ができます。

- 毎月最大30枚までご購入できます
- 有効期限はご購入いただいた月から3ヵ月後の末日までです(例：3月ご購入→6月末日までご利用可能)
- 有効期限内であれば繰り越しが可能です
- クーポンは利用期限の近いものから順番に利用されます
- チャージの履歴については、「チャージ履歴を照会する」をご覧ください

SIMカードタイプを変更する

HOME ＞ 設定と利用 ＞ サービスの設定と利用 ＞ IIJmio高速モバイル/Dサービス ＞ SIMカードタイプ変更

SIMカードタイプの変更ができます。

- IIJmio高速モバイル/Dサービスで提供しているSIMカードタイプは「標準SIM」「microSIM」「nanoSIM」です。SIMカードタイプ変更お申し込み後のキャンセルはできませんので、事前にご利用の端末に対応したSIMカードタイプを端末の提供元へご確認の上、お申し込みください
- SIMカードのタイプ変更には、SIMカード1枚につき「SIMカード変更手数料」が発生いたします。手数料は、ご登録のクレジットカードへのご請求となります
- SIMカードタイプ変更をご依頼いただいた後、弊社にて新しいSIMカードの準備ができた段階で、旧SIMカードはご利用ができなくなります。新しいSIMカードが届くまでは、お手元の旧SIMカードで通信ができない期間が発生しますので、あらかじめご了承ください
  ※旧SIMカードが使用不可となる日時のご指定や、使用不可となる前にお知らせをすることはできません
  ※なお、ご利用いただけない期間も月額料金は発生いたします
- SIMカードの電話番号に変更はありません。また、旧SIMカードのデータ利用量や、旧SIMカード内に割り当てられたクーポンの残量は、新しいSIMカードに引き継がれます
- 配達日時の指定はできません。SIMカードタイプ変更を承った後、1週間前後でお客様のご登録住所宛に新しいSIMカードをお送りします
- 新しいSIMカードの発送準備が整い次第、お届け予定日や伝票番号等が確定した旨のお知らせメール「ready to start」をお送りいたします

クーポンのON/OFFをする

HOME ＞ 設定と利用 ＞ サービスの設定と利用 ＞ IIJmio高速モバイル/Dサービス ＞ クーポンのON/OFF

高速/低速通信の切り替えができます。

- バンドルクーポンまたは追加クーポンのいずれか、もしくは両方が残っている場合に、任意のタイミングで高速/低速通信を切り替えることができます
- クーポンを適用しない状態(クーポンOFF状態)では、クーポン残量に関わらず最大200kbpsの通信速度となります
- SIMカード1枚毎に切り替えが可能です
- クーポンのON/OFFを行っても、通信が切断されることはありません
- SIMカード毎に、クーポン残量がない、またはクーポンをOFFにしている状態(最大200kbpsでの通信時)で、3日あたりの通信量が一定の規定値を超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります

チャージ履歴を照会する

HOME ＞ 設定と利用 ＞ サービスの設定と利用 ＞ IIJmio高速モバイル/Dサービス ＞ チャージ履歴照会

3ヵ月分のチャージ履歴が照会できます。

- 「チャージ(クーポンの購入)をする」でご購入した履歴が表示されます
- 「ファミリーシェアプラン」の1GBのクーポン(バンドルクーポン)は表示されません

クーポン残量を照会する

HOME ＞ 設定と利用 ＞ サービスの設定と利用 ＞ IIJmio高速モバイル/Dサービス ＞ クーポン残量照会

クーポンの残量を照会できます。

・バンドルクーポンについて（ファミリーシェアプラン・ライトスタートプラン）
　ご利用開始月のバンドルクーポンは利用開始日から日割の量を割り当てます
　有効期限はバンドルクーポンが付与された月の翌月末日までです
・追加クーポンについて
　追加クーポンは、チャージ（クーポンの購入）（新しいウインドウを開きます）でご購入できます
　有効期限はご購入いただいた月から3ヵ月後の末日までです（例：3月ご購入→6月末日までご利用可能）
　有効期限内であれば繰り越しが可能です
・クーポンは利用期限の近いものから順番に利用されます
・「SIM情報」のSIMカード内のクーポン残量は、接続が切断された場合、クーポンの残量が0MBになった場合、クーポンをONからOFFに変更した場合に更新されます
・「IIJmioプリペイドパック」からデータ残量がある状態でIIJmio高速モバイル/Dサービスに申し込まれた場合、残りのデータ量はプリペイドパックのSIMカード内のクーポンとして引き続きご利用いただけます。プリペイドパックのデータ残量に関しては、通信を行うと「SIMカード内のクーポン」で残りのクーポン量が更新されます
・意図しないソフトウェアの更新やアプリのダウンロードにより、通信量が大幅に増加する可能性があります。このような場合はご利用の端末で更新やアプリのダウンロード等がないかをご確認ください

データ利用量を照会する

HOME ＞ 設定と利用 ＞ サービスの設定と利用 ＞ IIJmio高速モバイル/Dサービス ＞ データ利用量照会

照会日より前3日間に利用したデータ量の照会ができます。

・データ利用量は定期的に更新されるもので、現時点での正確な利用量を示すものではありません。目安としてご利用ください
・意図しないソフトウェアの更新やアプリのダウンロードにより、通信量が大幅に増加する可能性があります。このような場合はご利用の端末で更新やアプリのダウンロード等がないかをご確認ください

マニュアル

最新版のマニュアルをダウンロードすることができます。
サービスの各種設定方法はマニュアルをご覧ください。

サービス詳細情報

サービスをご利用いただく上で必要な情報、ご利用方法などをご案内します。

会員用お問い合わせ窓口

ご利用中のサービスに関する技術的なお問い合わせ、契約に関するお問い合わせ、その他サービス全般に関するお問い合わせなどのフォームをご用意していますので、ご利用ください。

お客様情報

ご契約内容の確認

現在ご契約されているサービスの状態をご覧いただけます。

ご請求明細の確認

過去3ヵ月分までのご請求情報をご覧いただけます。

ご登録情報の確認と変更

ご契約者名の確認と変更、住所・昼間連絡先の確認と変更、ご登録メールアドレスの変更、クレジットカードの変更、ご案内メール配信の設定と解除を行うことができます。
ご登録メールアドレスには、さまざまな手続きのための大切な情報をお届けします。メールアドレスが変更になった場合は、お客様ご自身で速やかに変更の手続きを行ってください。

mioパスワードの変更

mioIDのパスワード変更を行うことができます。
ご契約サービスのパスワードの変更ではありませんので、ご注意ください。

サービスのご解約

ご契約サービスの解約申し込みを行うことができます。